

ПАМЯТКА для родителей

«Безопасное использование Интернета»

1. Что следует делать, если ребенок увидел в Интернете неприятные или неуместные материалы?

Не реагируйте слишком остро: ребенок не должен чувствовать излишнего смущения, чтобы он мог свободно говорить о подобных случаях в будущем.

Акцентируйте внимание ребенка на том, что это не его вина.

Удалите любые следы, оставшиеся от неуместного материала, включая ссылки из кэш-памяти обозревателя, файлы cookie и журнал просмотренных веб-страниц.

Поговорите с ребенком о том, как избежать подобных ситуаций в будущем.

2. неприкосновенность личной жизни — что следует и что не следует рассказывать о себе?

В Интернет-чатах дети могут общаться с другими детьми и заводить новых друзей, что подразумевает обмен определенной личной информацией.

Обсудите с детьми опасные последствия предоставления личной информации.

Личную информацию рекомендуется скрывать во многих ситуациях.

Никогда не следует сообщать пароли никому, даже давним друзьям. Пароль необходимо регулярно менять.

Перед публикацией любой информации, своих или чужих фотографий следует помнить, что любой сможет получить доступ к этой информации. Чтобы выяснить, какая информация о вас доступна в Интернете, используйте поисковый модуль и в качестве поискового слова введите собственное имя.

Детям должна быть предоставлена возможность поговорить с родителями об отрицательном опыте, полученном в Интернете.

3. Что следует делать, если ребенок получает злонамеренные сообщения по электронной почте или SMS?

Скажите ребенку, что не следует открывать такие сообщения или сообщения от полностью незнакомых людей.

Не следует отвечать на злонамеренные сообщения.



Если выяснится, что отправитель учится в одной школе с ребенком, обратитесь в администрацию школы.

Если оскорбления не прекращаются, можно изменить адрес электронной почты или номер телефона ребенка.

Злонамеренные сообщения можно сохранять для последующих действий.

Можно настроить параметры программы работы с электронной почтой так, чтобы сообщения от определенного отправителя поступали в отдельную папку. В этом случае ребенку не придется их читать.

Если известен адрес электронной почты отправителя, можно отправить копию злонамеренного сообщения поставщику услуг Интернета и попросить его удалить этот адрес электронной почты.

Если адрес электронной почты отправителя неизвестен, обратитесь за помощью к поставщику услуг Интернета.

4. Что делать при обнаружении опубликованных в Интернете оскорбительных текстов о ребенке или его фотографий?

Сохраните все страницы, на которых был найден этот материал, для последующих действий.

Если по сайту или его адресу можно определить поставщика услуг, необходимо связаться с ним. Поставщик услуг может удалить текст и, вероятно, раскрыть личность автора.

Кроме того, можно попросить собственного оператора Интернета связаться с администратором данного сайта и запросить удаление материалов.

Если оскорбление очень серьезное и является преступлением, обратитесь в полицию.

5. Дети и маркетинг в Интернете

Интернет является для рекламодателей эффективным способом продвижения рекламы для детей и молодежи. Многие товары, которые нравятся детям, продаются через Интернет.

Используйте Интернет вместе с ребенком и учите его/ее выявлять рекламу и ее цели.

Согласуйте с ребенком правила совершения покупок в Интернете.

В сотрудничестве с оператором установите необходимые блокировки для телефона, сообщений SMS или ограничения расходов в мобильном телефоне ребенка.

Сообщайте в отделы управления «К» БСТМ МВД РФ Вашего региона, в Потребительское агентство или поставщику услуг о любых неуместных веб-сайтах.

Создайте семейный адрес электронной почты для использования вами и детьми при приобретении товаров через Интернет.

6. Куда обращаться с уведомлением о проблемах?

Неуместный маркетинг. В случае нарушения прав потребителей необходимо обратиться в органы по защите прав потребителей вашего города/региона, либо в суд. Если имеет место нарушение законодательства о рекламе, следует обратиться в антимонопольное ведомство вашего региона. Сайт Федеральной антимонопольной службы РФ: <http://fas.gov.ru>

Жульничество, мошенничество, страницы ненависти и другие незаконные действия. О подделанных и ложных веб-сайтах, а также веб-сайтах ненавистнического характера, попытке обмана по электронной почте и других незаконных действиях следует сообщать в органы внутренних дел по месту жительства.

Неправильное использование личной информации. Управление и консультирование по вопросам обработки личной информации, а также контроль за этим процессом осуществляет управление «К» БСТМ МВД РФ.

Детская порнография. В России контролем Интернета на предмет детской порнографии занимается управление «К» БСТМ МВД РФ. Вы можете сообщить о веб-сайтах, которые подозреваются в использовании материалов с изображениями жестокого обращения с детьми и других противозаконных материалов, в отделы «К» вашего региона

Другие оскорбительные или неуместные материалы. В других случаях обратитесь к собственному оператору Интернета или администратору данного веб-сайта.